



Regionrådet for Midt-Buskerud

Årsmelding 2018

-Digitalisering og innovasjon-

Innledning: Satsingen generelt innenfor digitalisering i kommunene i Midt-Buskerud

Hovedformål: Digitaliseringssjefen jobber kontinuerlig med rådgivningen innenfor digitalisering i kommunene på generell basis uavhengig av tjenesteområde for å se på tvers av fagsiloer og tjenesteyting som ett bindeledd i å effektiviser og gevinstrealisere driftsområder for å øke kvaliteten, effektivisere og forenkle tjenesteområder som kan gi ulike gevinster både internt og for innbyggere/næringsliv. Digitalisering er ett langsiktig strategiarbeid med både lavt -og høythengende frukter. Digital modenhet både internt i kommunen og i samfunnet for øvrig står i særlig fokus. Det er særlig viktig å få en helhetlig oversikt og plan for kommunene både sammen og hver for seg, med alle de besparelser og synergieffekter dette gir, og tilsvarende alle ulempene man vil møte senere uten en samordnet plan. Arbeidet med satsingen på digitalisering ble startet med at dagens situasjon ble kartlagt, hvordan er prosessene, hva med infrastruktur og eksisterende teknologi (eller mangel på det), tilgjengelige arbeidsverktøy og ikke minst kompetansen hos de ansatte. Digitaliseringssjef Anette Westrum har hatt særlig fokus i 2018 på effektivisering på arbeidsprosesser, å redusere kompleksiteten på arbeidsprosesser og bedre flyten av disse på tvers av fagsiloer/tjenesteområder, samt bedre digitale tjenester for innbyggere og næringsliv m.fl. Digital modenhet og en kultur for å prøve og feile, samt tørre tenke nytt har også stått sentralt.

Digital modenhet og kultur

Hovedformål: Digital modenhet og kultur betyr for kommunen i Midt-Buskerud i hvilken grad en er utviklingsrettet til å ta i bruk nye teknologiske verktøy, ta disse i bruk og benytte de inn i organisasjonsutviklingen – og at det omfavnes av både kommunens ansatte som organisasjon, blant politikere og innbyggere/næringsliv m.fl. Kommunene i vår region har som mål å være åpne og derav modne for å jobbe annerledes, ta i bruk nye verktøy, som forenkler, fornyer og forbedrer tjenester til innbyggere og interne arbeidsprosesser.

Arbeidsmetodikk: KS er en av kommunenes pådrivere til digital transformasjon og har utarbeidet en modenetskalkulator som tar for seg kommunenes modenhet innenfor styring og ledelse, mennesker og kultur, kapasitet og evner, innovasjon og teknologi sett opp mot digitalisering. Det har gjennom 2018 vært jobbet metodisk med å se nærmere på disse feltene – for at kommunene sammen og/eller hver for seg kan se hvor en bør sette fokus for å dra nytte av digitaliseringsatsingen. Digitalisering er ett lederansvar, og det har vært av særlig betydning at både politikere som kommuneadministrasjonens øverste lederorgan og ledere i kommuneadministrasjonen – herunder både rådmenn, kommunalsjefer, etatsjefer, mellomledere og teamledere har en felles forståelse for behovet for digitalisering av kommunesektoren inn i fremtiden, basert på nedgang i kommunens inntekter og økte kostnader. Å samordne både prosjekter og fagmiljøer – styrke samarbeid har derfor vært fokus i 2018. Digital modenhet og kultur har vært av vesentlig betydning – og for å lykkes har en måtte jobbe i ulike deler av organisasjonen, der skoen trykker, for å tydeliggjøre gevinstpotensialet på særlig lang sikt – noe som har vist seg utfordrende. Særlig utfordrende er det når kommune har ulike ut-

gangspunkt, utfordringer, prioriteringer og strategier på veien videre på ett regionalt samarbeid. Satsingen på digitalisering og kommunikasjon har derfor i 2018 blitt påvirket av dette.

Etablering av DigIT

Hovedformål: DigIT ble etablert i juni 2018 og hadde som overordnet mål å jobbe langsiktig og strategisk mot økt digitalisering i de respektive kommunene samlet, sett opp mot hver kommunes digitaliseringsstrategi. Formålet med DigIT var å etablere en helhetlig og samlende samarbeidskultur- og gruppe på tvers av kommunene i Midt-Buskerud, for å dra nytte av stordriftsfordeler og tilstrekkelig kompetanse inn i regionale prosjekter. Kommunenes representant inn i DigIT hadde stemmerett og hadde fullt mandat til å ta beslutninger på vegne av egen Rådmann.

Arbeidsmetodikk: Hovedoppgavene til DigIT som arbeidsgruppe var å planlegge, styre og gjennomføre regionale digitaliseringsprosjekter og aktiviteter som støtter opp om kommunenes primære oppgaveløsning (tjenesteyting, forvaltning, publikumstjenester, administrative funksjoner ol). Være en pådriver for å harmonisere de kommunale tjenesteområdenes fagsystemer for å muliggjøre tjenestesamarbeid og å oppnå stordriftsfordeler. Bistå kommunene med kompetanse og metodikk knyttet til gevinstplanlegging og gevinstrealisering. Videreutvikle og operasjonalisere en konkretisert regionale handlingsplan som er basert på kommunenes digitaliseringsstrategier.

DigIT var en viktig arena for å løfte inn digitaliseringsinitiativer fra hver enkelt kommune for å drøfte interessen regionalt og om initiativene kunne kjøres som regionale prosjekter. Det ble en viktig arena for forankring og felles anskaffelser av programmer og annet verktøy en kan dra nytte av i samtlige medlemskommuner sett opp mot virksomhetsarkitektur og dataflyt. I løpet av høsten 2018 ble det i 2 av 3 kommuner signert en intensjonsavtale med Kongsbergregionen IKT der IT drift etter hvert ble politisk vedtatt at skulle flyttes. Dette skapte utfordringen ved samarbeidet for å dra nytte av felles løsninger da en i størst mulig grad ønsket å harmonisere digitalisering og IT utviklingsmiljøet. Det ble derfor i desember 2018 besluttet å utvikle DigIT som felles arbeidsgruppe da 2 kommuner skulle ut av samarbeidet og så seg mot annet regionssamarbeid.

KommuneKari

Hovedformål: Chatroboten KommuneKari ble integrert på samtlige kommuners nettsider juni 2018 for å svare innbyggere på spørsmål som ikke krevde direkte kontakt med kommunens medarbeidere, for å øke tilgjengeligheten døgnet rundt i å få svar på spørsmål og la kommunens ansatte frigjøre tid til mer krevende innbyggerhenvendelser.

Arbeidsmetodikk: Chatroboten KommuneKari er linket opp til kommunenes egne nettsider der den kan hente informasjon samt andre digitale tjenester som wikipedia etc. For å kunne gi gode og korrekte svar på nettsidene være av høy kvalitet, samt linking til områdene KommuneKari henter informasjon fra må til enhver tid være oppdatert. Utfordringen er nettopp at KommuneKari er en slags søkemotor som genererer svar hentet fra nettsiden, og det er ikke alltid den er «god nok» til å finne svar. Imidlertid er den i stadig utvikling, og kommunene i regionen ser at kvaliteten må ende høyere opp for at chatroboten skal kunne likestilles med menneskelige ansatte. Tjenesten ble lansert

i juni 2018 og det jobbes kontinuerlig fra utvikler og kommunens side med kvalitetsheving for å øke gevinsten.

Automatisering

Hovedformål: Kommunene har som mål å automatisere arbeidsstrømmer der det anses hensiktsmessig. Ett eksempel på automatisering som kommunene har jobbet mot er ved taksering og omsetning av eiendommer der kommunene leverer ut informasjon som kan regelstyres og automatiseres. Ved taksering og omsetning av eiendom er geografisk informasjon svært viktig for å fremstille objektive fakta om eiendommen. Ulike datasett beskriver informasjon som er viktig for verdifastsettelsen, som for eksempel beliggenhet, solforhold, utfordringer i grunnen, skredfare, flomfare, støy, antikvariske forhold, og nærhet til butikk og barnehage.

Arbeidsmetodikk: En tradisjonell meglerpakke leveres fra kommunen som en rekke PDF-dokumenter med informasjon fra grunnkart, matrikkel, plankart/planregister, samt ferdigattester, byggetegninger og restanser/legalpant. Kommuner og IKS'er bruker gjerne mye tid i ulike fagsystemer for å manuelt produsere dokumentene som inngår i en meglerpakke. Dette er et område hvor det er stort potensiale for effektivisering og forbedring av tjenester som kommunene i regionen ønsker å dra nytte av. Datagrunnlag som grunnboksinformasjon og matrikkeldata står sentralt, og en har også tilgang til et geografisk datavarehus med en rekke nasjonale datasett. Systemet er bygget på moderne teknologi, med utstrakt bruk av tjenester for integrasjon. Dette er ett godt eksempel på et regionalt prosjekt som samtlige kommuner drar nytte av, både i form av å spare tid, øke kvaliteten og unngå manuelle feil, samt øke inntjening da tjenesten er en kilde som genererer inntekter. Å automatisere krever god kontroll på datagrunnlaget, og det har blitt foretatt analyser om kvaliteten på dette, samt at det kontinuerlig jobbes internt med kvalitetsheving. Det er også avhengig av tilrettelegging fra IT, og det jobbes for å få dette på plass.

Digitalt Kick-off

Hovedformål: Formålet med kick-off var å skape en omforent forståelse om hva digitalisering er, hvilke utfordringer en står ovenfor, potensiale og viktigheten av å jobbe strategisk langsiktig, både i nasjonalt, regionalt og lokalt perspektiv.

Arbeidsmetodikk: Deltakere på kick-off var de 3 ulike kommunen sine rådmenn, organisatoriske ledere, ressurspersoner, ordførere, politikere og representanter fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet v/minister Monica Mæland, representanter fra lokalt næringsliv og representanter for utbygging av infrastruktur i regionen. Hovedbudskapet var at kommunene som region måtte styrke sitt samarbeid og jobbe sammen for å få ting gode løsninger for fremtiden og for å utnytte de felles muligheter som ligger i å jobbe sammen, herunder DigiFin som eksempel, og å samarbeide for å få trykk på utbygging av infrastruktur.

Kick-off satt fokus på digitalisering og å ta i bruk nye verktøy i ett samarbeidsrettet perspektiv i tråd med samarbeidsavtalen/mandat til DigIT gruppen og dens formål, og skapte en felles grunnmur for hva samtlige må ha fokus på i ett digitaliseringsperspektiv fremover.

MinSide

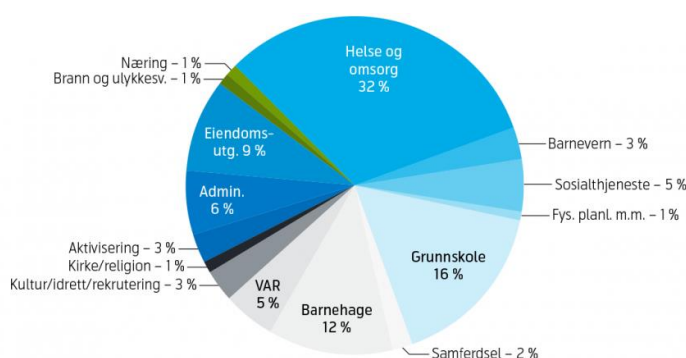
Hovedformål: Min Side er kommunene i Midt-Buskerud sin selvbetjeningsportal for innbyggere, organisasjoner, bedrifter og andre, hvor en etter sikker innlogging kan finne en rekke selvbetjeningstjenester som skal gjøre kommunikasjon mellom kommune og eksterne aktører enklere, samt å øke tilgjengeligheten på for egne data.

Arbeidsmetodikk: Arbeidet med Min Side ble startet høsten 2018 og skal stå klart i løpet av begynnelsen av 2019, samtidig som 1 av kommunene lanserer nye nettsider. For å få tilgang må en identifisere seg med "MinID". Dette er en personlig innlogging til offentlige tjenester. Ved hjelp av pin-koder og selvvalgt passord får en videre tilgang til egen side hos kommunen. Her vil en finne en rekke tjenester, faktura innsyn og automatisert søknad om fakturautsettelse bl.a. funksjoner i forbindelse med betaling av faktura til kommunen, skjema, grunndata om egen eiendom m.m. Min Side portalen bygges på en fremtidsrettet måte for å kunne videreutvikles i fremtiden med enda flere funksjoner og selvbetjeningstjenester. Gevinstpotensiale er signifikant, både ved at innbygger vil oppleve økt tilgjengelighet og automatiserte prosesser på søknader som vil gi raskere svar, samt at kommunene ikke vil måtte håndtere en rekke tjenester manuelt. Gevinstpotensiale er satt til å være både tidsbesparende, gi økonomisk innsparing samt økt kvalitet på tjenestene. Dette er ett godt eksempel på ett regionalt prosjekt som vil komme alle de 3 kommunene til gode.

Velferdsteknologi

Hovedformål: Velferdsteknologi er brukerrettet teknologi som har til hensikt å understøtte og forsterker brukernes trygghet, sikkerhet, muliggjøre økt selvhjelpenhet, medbestemmelse og livskvalitet. Velferdsteknologi deles inn i fire hovedkategorier: Trygghets- og sikkerhetsteknologi Kompensasjons- og velværeteknologi, teknologi for sosial kontakt samt teknologi for behandling og pleie.

Arbeidsmetodikk: I region Midt-Buskerud er det ansatt 2 prosjektleder for velferdsteknologiprojektet som høsten 2018 ble koblet tettere på det regionale samarbeidet gjennom digitaliseringssjefen som ble fast medlem i styringsgruppen for velferdsteknologi med formål om å koble velferdsteknologiprojektet tettere på digitaliseringssatsingen generelt i regionen. Det har blitt holdt jevnlige møter med de 3 eldre- og funksjonsnedsettedes råd i de 3 kommunene, for å sikre både informasjon og involvering, samt foredragsdager om velferdsteknologi og digitalisering. Det har blitt etablert arbeidsgrupper for utrulling av digitale medisindispensere, og felles anskaffelse for trygghetsalarmer i tillegg til en satsing på visningsboliger for velferdsteknologi/smarthus. Visningsboliger/smarthus er en del av informasjon til innbyggere om hvordan en kan bo lenger hjemme og er i samarbeid med lokalt næringsliv som utbyggere, og kommersielle aktører som tilbyr velferdsteknologi, samt kommunenes egne organer for hjelpemidler.



Nær 70 % av kommunenes kostnader går til helse/omsorg og oppvekst/utdanning.

Kilde: Kommunene og norsk økonomi – KNØ

Dette viser at satsingen på digitalisering og velferdsteknologi bør fortsette samt at en må jobbe strategisk og målrettet for å oppnå målsetting.

Regional bredbåndsplan

Hovedformål: Kommunene i Midt-Buskerud har vedtatt digitaliseringsstrategier som forutsetter at det jobbes kontinuerlig for sikker nettilgang til næringslivet og alle våre husstander. I regionen er bredbånd løftet fram som ett av temaene det skal samarbeides om. Regionrådet for Midt-Buskerud vedtok som en del av handlingsplanen 2018-2019 å «utvikle felles plan for bredbåndsutbygging i regionen».

Arbeidsmetodikk: I kommunene Modum, Sigdal og Krødsherad er det gjort en del kartleggings- og analysearbeid i forbindelse med tidligere N-KOM søknader, det finnes derfor en del grunnlagsdata. Region Midt-Buskerud ønsket derfor å foredle disse dataene i en overordnet plan, og for å komme dit må en gjøre et arbeid med kartlegging, sammenstilling og organisering dataene, samt analyse med tanke på helhetlig infrastruktur. En bredbåndsplan for Midt-Buskerud vil gjøre kommunene i stand til å stille riktige krav, tenke langsiktig, se samlet på behovet for infrastruktur og gjennomføre helhetlig og effektiv utbygging på tvers av kommunegrensene.

Regionrådet ba administrasjonen innhente tilbud på konsulenttenester og iverksette arbeidet med en felles bredbåndsplan for Midt-Buskerud innenfor en ramme av kr 150 000,-. Det ble etablert en arbeidsgruppe med en representant fra hver kommune til å følge opp prosjektet. Rådmennene pekte ut sin representant. Arbeidet med den regionale bredbåndsplanen skal ferdigstilles Q2 2019 og vektlegges til grunn i ny N-KOM søknad for fremtiden.

Annet:

Det har blitt jobbet med flere prosjekter i 2018 som ikke har blitt regionale prosjekter men som har bidratt inn i den enkelte kommunes videre utviklingsplaner.